



Hábitos de acceso y adicción a redes sociales virtuales en estudiantes de secundaria de Unidades Educativas de Sucre

Habits of access and addiction to virtual social networks in secondary school students of Educational Units of Sucre

Vargas-Serrudo María Felicidad¹, Parra-Murillo Mary Luz², Cortez-Rojas Wendy Carola¹,
Vargas-Serrudo Ramiro Osvaldo^{2*}

Resumen

La investigación busco determinar componentes que hacen al acceso cotidiano de conexión y conductas adictivas expuestas a las redes sociales virtuales, es decir analizando dos variables presentes en estudiantes de secundaria de unidades educativas de la ciudad de Sucre que cursaban de cuarto a sexto de secundaria. Estudio descriptivo transversal, donde las unidades de observación fueron un total de 536 estudiantes pertenecientes a cuatro Unidades Educativas, dos Fiscales y dos Privadas, grupos conformados entre 340 hombres y 196 mujeres, con una edad fluctuante entre los 14 a 19 años representando el 99.8 % y solo un estudiante de 23 años. La evaluación de las variables en estudio: hábitos de acceso a las redes sociales virtuales (RSV) consideró: la disponibilidad, participación y preferencia distribuido en un cuestionario de 12 interrogantes, para la recolección de datos de la variable adicción a redes sociales virtuales, se recurrió: a un cuestionario validado, presentado por Escurra Mayaute & Salas Blas, destinado a valorar Adicción a las Redes Sociales (ARS), que aborda en su estructura los siguientes factores obsesión, falta de control personal y uso excesivo a las RSV, instrumento que ha sido acondicionado en sus ítems al contexto y características del estudiante, en la valoración de confiabilidad del alfa de Cronbach alcanzo una puntuación de 0.928. Los resultados generales, en relación con hábitos de acceso reflejaron que el 100 % de los estudiantes ingresan a internet y tiene una cuenta de red social virtual, preferentemente el *WhatsApp* seguida por *Facebook*, de la misma forma se aprecia el uso y aplicación que hacen los maestros para comunicarse con sus estudiantes esta entre el 82 al 90 % en el proceso de enseñanza. En relación con la variable adicción valorado por un cuestionario (ARS) y validado, según la escala *Likert*, se observó una tendencia de nivel Poco con el 42.5 %, seguido por Bastante con un 39.7 % que muestra la necesidad de considerar como una problemática para los estudiantes y solamente el 5.6 %, presenta un Alto grado de adicción. Considerando los resultados promedio en una escala (1 a 4) de cada factor expresan predominancia de falta de control con una puntuación de 2.5892, seguido por el uso excesivo 2.4894 aproximadamente y en menor grado la obsesión, haciendo un análisis global hay cierta tendencia de convertir las RSV en una adicción, por la falta de control personal o concientización.

Palabras clave: Hábitos, adicción, medios, redes, internet y comunicación de masas.

Current Opinion Nursing & Research. 2021. Bolivia. Todos los derechos reservados.

Abstract

The research sought to determine components that make daily access to connection and addictive behaviors exposed to virtual social networks, that is, by analyzing two variables present in high school students from educational units in the city of Sucre who were in fourth to sixth year of high school. Descriptive cross-sectional study, where the observation units were a total of 536 students belonging to four Educational Units, two Fiscal and two Private, groups made up of 340 men and 196 women, with a fluctuating age between 14 to 19 years representing 99.8% and only a student of 23 years. The evaluation of the variables under study: access habits to virtual social networks (VSN) considered: the availability, participation and preference distributed in a questionnaire of 12 questions, for the data collection of the variable addiction to virtual social networks, the following were used: a validated questionnaire, presented by Escurra Mayaute & Salas Blas, aimed at assessing Addiction to Social Networks (ASN), which addresses in its structure the following factors: obsession, lack of personal control and excessive use of VSN, an instrument that has been conditioned In its items to the context and characteristics of the student, in the reliability assessment of Cronbach's alpha, it reached a score of 0.928. The general results, in relation to access habits, reflected that 100% of the students access the internet and have a virtual

Datos del artículo

¹Universidad Mayor, Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca
Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación
Trabajo Social
Calle: Final Serrano s/n.
Tel: -591-464-53763
Email: mafvars@gmail.com
wencortezrojas@gmail.com

²Universidad Católica Boliviana San Pablo.
Dirección General de Unidades Académicas Campesinas.
Unidad Académica Campesina Pucarani.
Provincia Los Andes, Pucarani, Av. Avaroa s/n.
La Paz- Estado Plurinacional de Bolivia.
Tel: +591-22895160
Email: wencortezrojas@gmail.com

Curr. Opin. Nur. Res.
2021; 3(1):4-15.

Historial del artículo.

Recibido febrero, 2021.
Devuelto abril 2021.
Aceptado mayo, 2021.
Disponible en línea, junio 2021



social network account, preferably WhatsApp followed by Facebook, in the same way the use and application made by the teachers to communicate with their students is between 82 to 90% in the teaching process. In relation to the addiction variable valued by a questionnaire (VSN) and validated, according to the Likert scale, a trend of Little level was observed with 42.5%, followed by Quite a bit with 39.7% that shows the need to consider it as a problem for students and only 5.6% have a high degree of addiction. Considering the average results on a scale (1 to 4) of each factor express predominance of lack of control with a score of 2.5892, followed by excessive use approximately 2.4894 and to a lesser degree obsession, making a global analysis there is a certain tendency to convert VSN in an addiction, due to lack of personal control or awareness.

Key words: Habits, addiction, media, networks, internet, and mass communication.

Current Opinion Nursing & Research. 2021. Bolivia. All rights reserved.

***Dirección de contacto:**

Universidad Católica Boliviana San Pablo.
Dirección General de Unidades Académicas
Campesinas.
Unidad Académica Campesina Pucarani.
Provincia Los Andes, Pucarani.
Av. Avaroa s/n.
La Paz- Estado Plurinacional de Bolivia.
Ramiro Osvaldo Vargas Serrudo
Tel: +591-71990220
Email: rvase2018@gmail.com

Introducción

La presente investigación encara la problemática referida a hábitos de acceso y grados de adicción a las redes sociales virtuales (RSV), presentes en estudiantes de secundaria de centros educativos de la ciudad de Sucre, que se pone de manifiesto por la conducta casi descontrolada y obsesiva participación en plataformas, sitios donde la presencia resulta ser indiscriminada hasta llegarse a convertir en una adicción. Situación que se encuentra muy adoptada por estudiantes de ambos géneros, desde temprana edad, la información que circula en cantidad, calidad resulta ilimitada, en este marco se busca valorar el acceso y apego a las redes virtuales en educandos que cursan los últimos cuatro grados de nivel secundario, con una edad promedio de 17 años, estudio efectuado en cuatro centros educativos tanto privados como fiscales de la ciudad de Sucre Bolivia.

El cambio generacional, de paradigma viene relacionado al comportamiento, actitudes, costumbres, hábitos, que definen a las masas de cada uno de los grupos que guardan relación entre sí. Desde la década de 1960 hasta hoy, perduran tres generaciones distintas, la Generación (X), los “Millennials” (Y), y la Generación Z¹. El grupo de estudio se acomoda como la generación Z que nació, y viene creciendo con la internet, las redes sociales, pasando alrededor de 10 horas, intercambiando información personal, académica, como de distracción, ocio digital, que socializan permanentemente de manera virtual.

La relevancia social como educativa de la investigación, se centra en obtener información que permita identificar el acceso, tendencias y preferencias hacia las redes sociales, de la misma forma tomar previsiones en su manejo, que permitan perfilar planes educativos y disponibilidad de la información, puedan ser aprovechadas en procesos educativos, sobre la base de los contextos sociales, culturales y no lleguen a convertirse en un problema en la actitud y conducta del estudiante. En el marco de otorgar el sustento y guía a la investigación se efectiviza un análisis teórico, a fin de establecer el estado de arte del tema en estudio.

Según organismos e instituciones como el análisis que hace la UNESCO, sobre las diversas formas en que las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) ofrecen y pueden facilitar el acceso universal a la educación, unifican las diferencias apoyando el proceso de enseñanza y aprendizaje de docentes, estudiantes, mejorando la calidad educativa, que permita reforzar la integración, perfeccionar la gestión, administración de la educación especialmente con jóvenes.

La UNESCO examina el mundo en busca de ejemplos exitosos de aplicación de las TICs a la labor pedagógica como en escuelas primarias de bajos recursos, universidades en países de altos ingresos o centros de formación profesional con miras a elaborar políticas, directrices². Sin embargo, este enfoque en la manera como fluye la información en

la red de internet en cantidad, calidad como su acceso, puede no cumplir con lo que se busca desde los ámbitos sociales y educativos.

En este mismo enfoque el incorporar las TICs a la educación ha abierto grandes posibilidades para mejorar los procesos de enseñanza y de aprendizaje (PEA). Este proceso de introducir e incorporar a la educación, determinara un cambio en la organización técnica como de adecuación de las escuelas, así como de competencias digitales de profesores como estudiantes³.

Al mencionar a las TICs no se puede dejar de lado a RSV como mediadores, siendo parte del momento histórico de ese paradigma tecnológico en el cual nos encontramos inmersos como sociedad e individuos, en el que coinciden diferentes generaciones, ámbitos sociales que hacen al desarrollo de una comunidad, sin duda para el fortalecimiento del autoconocimiento en estudiantes.

El impacto de las TICs e Internet en el ocio digital ha desembocado en un cambio en la manera en que se disfruta del tiempo libre. La sociedad en red trajo consigo una variación en las percepciones del tiempo, espacio, y en la actualidad, las experiencias de ocio digital se asientan bajo un espacio de flujos, de constantes cambios, y un tiempo que se ha vuelto atemporal⁴. En este enfoque, se efectiviza un análisis que hace a la problemática de la presente investigación del acceso y hábitos hacia las RSV, de estudiantes de secundaria.

Las redes sociales virtuales se pueden definir como un conjunto de actores que se relacionan e interactúan de manera virtual. Los actores conectados son los nodos de las RSV, son flujos de información, el intercambio de opiniones y la generación de conocimiento. Para estudiar la formación, características de durabilidad, son importantes las secuencias en las relaciones: contactos iniciales, seguimiento, reencuentro y otras⁵.

En este sentido la RSV, puede encontrar diversas definiciones como formas de interacción social, definidas como un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en contextos de complejidad. Un sistema abierto y en construcción permanente que involucra a conjuntos que se identifican en las mismas necesidades y problemáticas y que se organizan para potenciar sus recursos.

Una RSV, se ha convertido en uno de los hábitos sociales más practicados entre los jóvenes, en etapa educativa en diferentes grados de formación escolar como universitario. La democratización de la internet, accesibilidad móvil, facilitada por los *Smartphones*, ha instaurado como una práctica cotidiana ubicua⁶. Pero, en realidad, ¿qué es una red social virtual? ¿cómo son los jóvenes que las utilizan? y más importante aún, ¿qué uso hacen de estas redes?⁴. Estas tecnologías permiten al estudiante, docente interactuar en sus contenidos y comunicarse en *Facebook, YouTube, WhatsApp* a través de ellos seleccionarlos, crearlos ambientes prácticos en el manejo de la información rompiendo con las barreras que aún existen de tiempo y espacio, es decir una comunicación asincrónica.

Según el análisis que hace^{7,8} el hacer uso de las redes sociales permite al docente: Fomentar el trabajo colaborativo, apertura de la asignatura más allá de las paredes del aula regular, acceso al conocimiento al instante e interacción docente-estudiante, entre otras facilidades que pueden ser bien direccionadas.

Según la información difundida por⁹, en la página de *We Are Social y Hootsuite* expone los siguientes resultados, para Bolivia. Población total: 11.3 millones de habitantes, usuarios en Internet: 8.82 millones, usuarios en Internet en dispositivos móviles: 8.44 millones, usuarios activos en los medios sociales: 7 millones, usuarios en los medios sociales en dispositivos móviles: 6.7 millones.

La Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación (AGETIC) presenta

en su blog resultados de la encuesta nacional de opinión sobre TICs, que reflejan 67.5 % de la población boliviana de 14 años o más, es internauta, es decir que, en los últimos 30 días previos a la encuesta, han tenido acceso a internet al menos una vez. De estos internautas el 94 % utiliza la red social Facebook, 91 % *WhatsApp*, le sigue *YouTube* con un público del 40 % de internautas y luego *twitter* con un 17 %¹⁰.

La Internet provoca un despertar de intenciones, crea en el estudiante y maestro la necesidad de programar algo nuevo, y ser el autor de algo, es decir estar acorde a cambios de paradigma que vienen sucediendo¹¹. Durante muchos años la noción de adicción ha sido sinónima de adicción a las drogas. Los componentes fundamentales de los trastornos adictivos son la falta de control y la dependencia. Por ello, las adicciones no pueden limitarse a las conductas generadas por sustancias químicas, como los opiáceos, la cocaína, la nicotina o el alcohol, de hecho, existen hábitos de conducta aparentemente inofensivos que, en determinadas circunstancias, pueden convertirse en adictivos e interferir gravemente en la vida cotidiana de las personas afectadas.

En relación con otros estudios se enfoca una perspectiva de género en relación con las nuevas tecnologías coinciden en resaltar la necesidad de observar tres brechas digitales, como: acceso a la tecnología una segunda al uso ideal que hacen de ella (qué se sabe hacer, cuánto se hace y qué se hace) y finalmente la brecha el acceso diferencial de hombres y mujeres a estos servicios más avanzados¹².

Este análisis de las TICs y su implicancia con la persona, y concretamente en el estudiante hay que mencionar que las tecnologías están llamadas a facilitarnos la vida, pero también pueden contraponerse a lo que se busca, es decir convertirse en adictivo y enfermizo a la vez, tanto en adultos y sobre todo en adolescentes.

La Internet y los recursos tecnológicos pueden convertirse en un fin y no en un medio. Si hay una obsesión enfermiza por adquirir la última novedad tecnológica, celulares de última generación *tablets* se llegan a transformar en un instrumento prioritario de placer, el ansia por estar a la última puede enmascarar necesidades más poderosas. Asimismo, las redes sociales pueden atrapar en algunos casos a un adolescente porque el mundo virtual contribuye a crear en él una falsa identidad y provocar una pérdida de contacto personal o a distorsionar el mundo real¹³. Entre los riesgos más importantes del abuso de las TICs además de la adicción, señalar el acceso a contenidos inapropiados, el ciberacoso o pérdida de intimidad. Así, en las redes sociales se puede acceder a contenidos pornográficos como violentos o transmitir mensajes racistas, proclives a la anorexia, incitadores al suicidio o comisión de delitos como actividades ilegales¹³.

De la misma forma, según Esparza Soria¹⁴, señala que la dependencia que puede generar el abuso (TICs) o RSV en jóvenes, incrementa su uso ya que estas herramientas les permite ser visibles ante los demás, pueden reafirmar su identidad grupal y además los mantienen comunicados con amigos, entorno familiar, sobre todo en su tiempo libre y muchas veces, para alimentar su popularidad, situación que se aprecia en estudiantes en etapa escolar y que van pasando en su desarrollo de la adolescencia a la juvenil.

En relación con hábitos o pautas de comportamiento, la actitud de padres muestra una implicación y proactividad en el establecimiento de normas para asegurar una navegación segura. Sin bien se puede establecer normas para utilizar Internet, el teléfono móvil y videojuegos. Se trata, sobre todo, de medidas que afectan a cuestiones más o menos objetivas y controlables por los padres: lugar o tiempo de conexión, limitación de horarios, gasto efectivo (en el caso del teléfono móvil), o momentos de ocio digital¹⁵.

Según Pérez¹⁶, los jóvenes tienen acceso a las redes sociales RS, comunidades virtuales o plataformas en Internet, relacionándose entre sí, compartiendo información e intereses en común. Asimismo, tienen la posibilidad de comunicarse de forma multidireccional o entre más de dos personas, de la misma forma los usuarios de estas plataformas también pueden colaborar, expresarse, tener diferentes personalidades, comunicarse con seres queridos, conocer personas, además es posible tener una serie de atributos que definen su personalidad¹⁴.

El mundo viene cambiando día a día y con la popularización de las RSV se ha identificado una diversidad de nuevas conductas en las sociedades y sus individuos. En el campo de la salud, hoy se menciona de un género de “adicciones” como la Adicción a Internet, al cibersexo o la adicción a las redes sociales, temas que la literatura internacional de la psiquiatría y la psicología aún estudian¹⁷. En este marco las adicciones psicológicas se caracterizan porque son comportamientos repetitivos que resultan placenteros en un primer momento, pero una vez que se instalan como hábitos, generan estados de necesidad que pueden ser incontrolados, se asocian con altos niveles de ansiedad^{18,19}.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) “la adicción es una enfermedad física y psicoemocional que crea dependencia o necesidad hacia una sustancia, actividad o relación”²⁰. En el caso de las TIC, son tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro, las de uso más extendido y cotidiano: Internet y teléfonos móviles. Por tanto, se define la adicción a las TIC como su uso compulsivo, repetitivo y prolongado con incapacidad para controlar o interrumpir su consumo y con consecuencias sobre la salud, la vida social, familiar, escolar o laboral²⁰.

Finalmente, el propósito de esta investigación fue determinar hábitos de acceso y adicción hacia las RSV en estudiantes de secundaria de cuarto a sexto de secundaria de la ciudad de Sucre, en el segundo semestre de la gestión 2018.

Materiales y métodos

El desarrollo de la investigación se enmarcó en un enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo, bajo un diseño no experimental transversal²¹, enfocadas sobre las variables de estudio: Hábitos de acceso y adicción a RSV.

Tabla 1 Matriz de variable hábitos de accesos a redes sociales virtuales según dimensiones e ítems

Variable	Definición	Dimensión	Ítems
Hábitos de acceso a las Redes Sociales Virtuales	Hábitos o pautas de comportamiento, la actitud de padres muestra una implicación y proactividad en el establecimiento de normas para asegurar una navegación segura	Disponibilidad	1,2,3,4,5
		Participación	6,7,8
		Frecuencia - Tiempo	
		Preferencia Uso	10,11,12

Tabla 2 Matriz de variable adicción a las redes sociales virtuales según dimensiones e ítems

Variable	Definición	Dimensión	Ítems
Adicción a las Redes Sociales Virtuales (RSV)	La adicción a las TIC como su uso compulsivo, repetitivo y prolongado con incapacidad para controlar o interrumpir su consumo y con consecuencias sobre la salud, la vida social, familiar, escolar o laboral.	Obsesión por las redes sociales	2, 3, 5, 6, 7, 13, 15, 19, 22, 23
		Falta de control personal	4, 11, 12, 14, 20, 24
		Uso excesivo	1, 8, 9, 10, 16, 17, 18, 21

Instrumento de investigación: para toma de información se definió dos instrumentos: i) cuestionario de hábitos de acceso a RSV estructurado en tres componentes disponibilidad, participación y aplicación del que se desprendían 12 preguntas dicotómicas y de selección múltiple en base a la definición operativa. ii) cuestionario de adicción a las redes sociales (ARS), enfocadas por varios investigadores nominados y validado²² como un segundo medidor. Permitió la recolección de información de ARS estructurado sobre 3 factores: obsesión (10 ítems), falta de control personal (6

ítems) y uso excesivo de las RSV (8 ítems); es decir formado por un total de 24 ítems, valorada sobre una escala de Likert de 1 (nada) a 4 (bastante), eliminando el nivel “neutral”, por la tendencia presentada en la prueba piloto en el contexto y educandos²¹, pero conservando el contenido.

Población y muestra. 536 estudiantes inscritos, de cuarto a sexto de secundaria de Unidades Educativas Estatal como Privadas, grupos conformado entre 340 hombres y 196 mujeres, la muestra fue no probabilística (sujetos tipo).

Tabla 3 Distribución de estudiantes según unidad educativa y curso

Unidad educativa	Cursos			Total
	4to de Secundaria	5to de Secundaria	6to de Secundaria	
Monte Cristo (P)	34 (18.8 %)	28 (15.3 %)	26(15.1%)	88(16.4 %)
Alexander Von Humboldt (P)	75(41.4 %)	74 (40.4 %)	70(40.7 %)	219 (40.9%)
Colegio Nacional Junín (F)	39 (21.5 %)	41 (22.4 %)	38 (22.1%)	118 (22.0 %)
Colegio Nacional Jaime de Zudáñez (F)	33 (18.2 %)	40 (21.9 %)	38 (22.1%)	111 (20.7%)
Total	181 (100.0 %)	183 (100.0 %)	172 (100.0 %)	536 (100.0 %)

P=Privado, F= Fiscal

El desarrollo del trabajo de campo se enmarco según el diseño de investigación transversal y la valoración de las variables, enfocado sobre tres fases: i) preparatoria: correspondió a solicitud y gestión de permisos autorizaciones, de cada centro educativo, se procedió con una prueba piloto para establecer la funcionalidad y fiabilidad de los instrumentos, permitiendo realizar ajustes respectivos. En el cuestionario de ARS su confiabilidad, de alfa de Cronbach, alcanzó un valor de 0.928. ii) ejecución: recolección de información de las variables y componentes, se presentó ante los estudiantes el estudio, se explicó los objetivos de los cuestionarios respectivos, exponiendo la forma de llenado, manejo de la información recolectada y aclarando dudas, destacando el carácter anónimo y voluntario del llenado, previa aceptación y consentimiento se procedió a la recolección de los datos en cada una de las Unidades Educativas. iii) procesamiento de datos: correspondió a la transferencia de datos al programa

SPSS vs. 22 y tabulado de toda la información, tanto del cuestionario de hábitos de acceso y adicción que llegan a representarse en resultados, expuestos en tablas, figuras y su interpretación respectiva.

Resultados

Del primer cuestionario de hábitos de acceso aplicado a 536 alumnos se precisó que el 100 % de los estudiantes tienen acceso a internet y son participes en redes sociales de carácter virtual.

Valorada importancia de Internet, según género tabla 4, se observa que para ambas categorías el porcentaje mayor agrupa al grado importante (48.1 %) y muy importante (32.1 %), los valores bajos agrupan a la categoría de nada importante con el 2.1 % para hombres y el 1.0 % en mujeres, claramente se observa la tendencia hacia la importancia de la internet.

La tabla 5, permite apreciar la aplicabilidad de las RSV por parte del maestro como elemento del proceso pedagógico en Unidades Educativas, donde se aprecia predominio del **Si** fluctuando entre el 82.2

% al 90.1 %, tal cual manifestaron los estudiantes de los cuatros estamentos educativos tanto privados como fiscales.

Tabla 4 Resultados importancia de la internet por genero del estudiante

Importancia de Internet	Género del estudiante		Total
	Masculino	Femenino	
Muy Importante	103 (30.3 %)	69 (35.2 %)	172 (32.1%)
Importante	164 (48.2 %)	94 (48.0 %)	258 (48.1 %)
Indiferente	44 (12.9 %)	17 (8.7 %)	61 (11.4 %)
Poco Importante	22 (6.5 %)	14 (7.1 %)	36 (6.7 %)
Nada Importante	7 (2.1 %)	2 (1.0 %)	9 (1.7 %)
Total	340 (100.0 %)	196 (100.0 %)	536 (100.0 %)

Tabla 5 Resultados según uso de las RSV por el maestro por unidad educativa (n=536)

Tu Maestro hace uso de las RSV	Unidad educativa				Total
	Monte Cristo	Alexander Von Humboldt	Colegio Nacional Junín	Colegio Nacional Jaime de Zudáñez	
Si	73 (83.0 %)	180 (82.2 %)	99 (83.9 %)	100 (90.1 %)	452 (84.3 %)
No	15 (17.0 %)	39 (17.8 %)	19 (16.1 %)	11 (9.9 %)	84 (15.7 %)
Total	88 (100.0 %)	219 (100.0 %)	118 (100.0 %)	111 (100.0 %)	536 (100.0 %)

Tabla 6 Preferencia de RSV de estudiantes unidad educativa (n= 536) (Respuestas Múltiples)

Preferencia	Respuestas		Porcentaje de casos
	N	Porcentaje	
<i>Facebook</i>	480	29.9	89.6
<i>WhatsApp</i>	518	32.2	96.6
<i>Instagram</i>	181	11.3	33.8
<i>Twitter</i>	33	2.1	6.2
<i>Email</i>	29	1.8	5.4
<i>Messenger</i>	226	14.1	42.2
Otras	140	8.7	26.1
	1607	100.0	

Los resultados de la tabla 6, en la pregunta de: “preferencias de RSV”, analizadas como respuesta múltiple si se considera a las 1607 respuestas recibidas indicaban un 32.2 % usan *WhatsApp*, el 29.9 % *Facebook*, seguida por las demás redes. Una tendencia similar se observa si se considera a 536 encuestados, donde el 96.6 % hacen uso del *WhatsApp*, seguido por el *Facebook* con un 89.6 % y ocupando una tercera posición el *Messenger*, como las tres RSV de mayor preferencia de estudiantes de los establecimientos educativos

Tabla 7 Análisis factorial de dimensiones de la prueba de KMO y Barlett

Prueba de KMO y Bartlett		
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		0.944
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	5841.698
	gl	276
	Sig.	0.000

Sig. Nivel de Significancia (0.05)

El análisis estadístico del segundo cuestionario, sobre un enfoque descriptivo e inferencial, en base a ítems, indicadores y dimensiones, respecto a la

adicción a las RSV variable en estudio con un nivel de medición mixta.

La tabla 7, el cuestionario en sus 24 ítems en base al procesamiento para un análisis factorial, la medida de *káiser Meyer Olkin* (KMO=0.944) tiene un valor próximo a 1, indicando cohesión y factibilidad para un análisis factorial; en este sentido se estructuran los resultados según 3 dimensiones e indicadores,

establecidos teóricamente. De la misma forma la prueba de esfericidad de Bartlett 5841.698, y donde ($p < 0.0000$) define que existe relación entre los elementos analizados; es decir es menor al 0.05 de significancia

Figura 1 Preferencia de RSV de Estudiantes Unidad Educativa (n= 536)

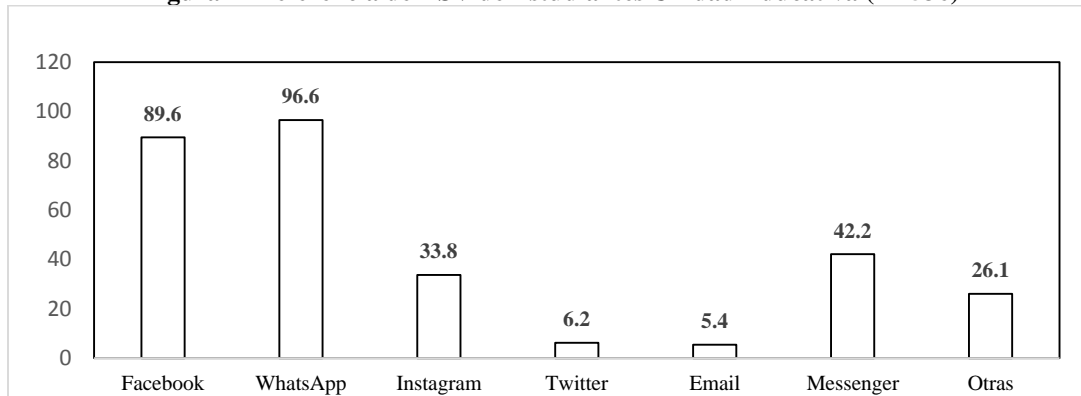


Tabla 8 Promedios según grado de adicción a las redes sociales virtuales

Nivel de Valoración ARS*	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nada	65	12.1	12.1
Poco	228	42.5	54.7
Bastante	213	39.7	94.4
Mucho	30	5.6	100.0
Total	536	100.0	

*Adicción a las Redes Sociales (ARS)

Tabla 9 Según dimensiones de adicción a las redes virtuales

Dimensión	N	Media	Error estándar	L. inf.	L. sup.	Desviación estándar	% CV
Obsesión	536	2.3471	0.03	2.29	2.40	0.67	28.61
F. Control	536	2.892	0.03	2.53	2.64	0.65	25.23
Uso excesivo	536	2.4894	0.03	2.44	2.54	0.63	25.36

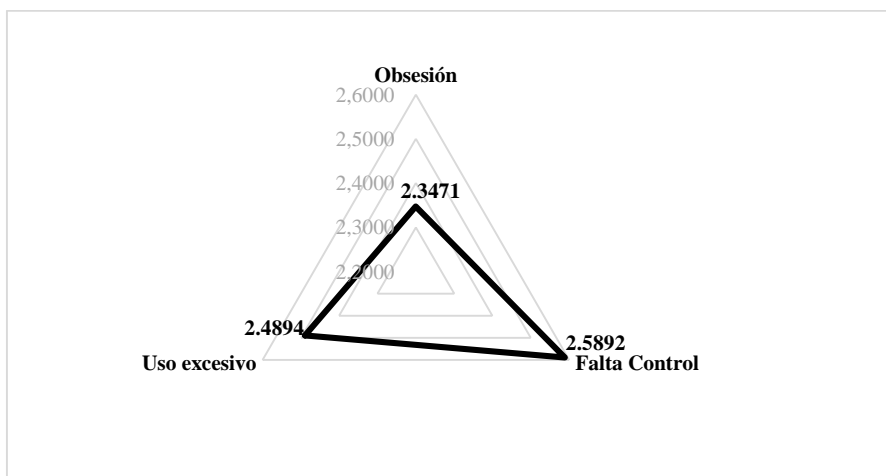
Para estructurar los factores con base en los ítems se consideró la matriz rotada, a partir: a) Selección de ítems que poseían una saturación igual o superior a 0.40 en la matriz factorial rotada, b) Selección de factores como base tres ítems, según la teoría que establecen la validez del test. Con estos criterios se estableció 3 componentes establecidos según teoría, de primer orden que permitieron explicar el 51.744 % de la varianza total.

La tabla 8, presenta resultados según la escala de adicción a las RSV. Se llega a apreciar que un 42.5 % agrupa a estudiantes en nivel poco, seguido por bastante con el 39.7 %, de la misma forma destacar que solo el 5.6 % tiene adicción con grado mucho a las RSV, también destacar que 65 estudiantes asumen el nivel nada de adicción que representan a un 12.1 % del total.

Tabla 10 Promedios según factores de adicción a redes sociales virtuales (Esc. 1 a 4)

Factores	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
Obsesión	536	1.00	4.00	2.3471	0.6714
Falta Control	536	1.00	4.00	2.5892	0.6533
Uso excesivo	536	1.00	4.00	2.4894	0.6313

Figura 2 Promedios según factores de adicción a redes sociales virtuales (Esc. 1 a 4)



La tabla 9, expone valores promedios, de la muestra de 536 educandos para cada factor de la ARS Obsesión con una media (2.3471), Falta de Control personal (2.5892) como el más alto y el Uso excesivo (2.4894); por medio del error estándar a un nivel confianza del 95 % (1.96), se presenta estimaciones del Límite inferior y Superior, es decir al replicar el estudio en otra muestra de esta población se encontrará un promedio dentro de cada intervalo calculado, para cada componente de la variable.

La desviación estándar, establece un promedio de dispersión de los datos; obsesión de 0.67 como el más alto y del uso excesivo con un 0.63 de variación respecto a la media aritmética. El coeficiente de variación más elevado del 28.61 %, de obsesión en el marco del ámbito social y más por las variables en personas es aceptable, respecto a falta de control y uso excesivo el coeficiente de variación estuvo por debajo de la anterior del 25 % aproximadamente.

La tabla 10, presenta resultados promedios de cada dimensión de la Adicción a RSV, en un rango de

promedios generales (1 a 4) muestran la mayor tendencia es falta de control personal (2.5892), seguido por uso excesivo (2.4894), con una menor tendencia la obsesión con 2.3471, tal cual se aprecia en la figura anterior.

La desviación estándar expresa la variación promedio de las respuestas recibidas, con una mayor variación del componente obsesión con 0.67142, y del uso excesivo con la menor variación en relación con la media aritmética.

Discusiones

Analizando el acceso RSV se puso de manifiesto una valoración importante de estudiantes de secundaria al internet que le permite tener redes sociales y la disponibilidad inmediata con las múltiples ventanas para diferentes actividades sin embargo puede tornarse, según el análisis efectuado [13,23](#), la internet se constituye en una tecnología que viene impactando

especialmente a personas que se encuentran en etapa de formación proporcionando muchos beneficios, sin embargo una gran parte de estas personas llegan a estar obsesionadas con la internet, mostrándose incapaces de controlar su uso y pueden poner en peligro su trabajo y sus relaciones personales, familiares, y académicos.

La importancia de la aplicabilidad de las RSV en el proceso educativo es necesario por los cambios de paradigma presentes, así como señala²⁴, el mundo educativo no puede permanecer ajeno ante la evolución tecnológica que afecta a fenómenos sociales por el cambio en la forma de comunicación haciendo uso de las TICs, ya que un sistema educativo trabaja fundamentalmente con información y este carecería de sentido al utilizar sistemas de transmisión y publicación, según los resultados producidos los actores educativos vienen aprovechando las RSV para adaptarse a la cultura digital superando barreras técnicas, de infraestructura e incluso sociales y culturales que hacen al contexto.

Según resultados respecto a la adicción, se apreció predominio del nivel Poco (2) hacia las RSV, sin embargo, le sigue el grado Bastante nivel (3), es decir se debe considerar planes de abordaje y prevención de esta situación adversa para algunos estudiantes, como los señala según¹³ la importancia de considerar indicadores adversos como privarse de sueño, descuidar actividades importantes como la familia, pensar en la red, en el “*smartphone*” o equipo de conexión de manera permanente y sentirse irritado, mentir sobre el tiempo de conexión real e incluso el aislamiento social, que se refleja en bajos rendimientos educativos y problemas intrafamiliares. Considerando los factores obsesión, control y uso excesivo, que estructura la adicción a las RSV, destacar un predominio del control tanto del estudiante como su entorno familiar padres, herma-

nos entre otros, al respecto¹³ hace un análisis de un entorno familiar permisivo o desestructurado, con normas inexistentes o inconsistentes y con falta de coherencia entre el modelo de los padres y la familia, que no promueve una formación integral del estudiante, para lograr un repertorio de conductas saludables y un autocontrol adecuado en el adolescente.

Las RSV, debe implicar una oportunidad para generar puentes, lazos de comunicación más amigables efectivas entre estudiantes, profesores y la sociedad, relacionados al ámbito educativo y puedan ser aprovechados hacia una calidad educativa e integral, desarrollando una alfabetización digital crítica que ofrezca capacidades y herramientas de aprendizaje.

Fuente de financiamiento

Autofinanciado por los coautores

Conflictos de intereses

La búsqueda de conocimiento científico para prevenir y afrontar problemas por el avance de las TICs y de las RSV, no existiendo compromiso o interés alguno.

Agradecimientos

A todo el plantel docente y especialmente a cada estudiante por su participación en el proceso de investigación.

Consideraciones éticas

La sistematización de la investigación científica ha sido revisada y aprobada por el Comité de Ética e Investigación de la Unidad Académica Campesina de Pucarani (UAC-P) y apegada a normas y reglamentos

establecidos por el Departamento de Investigación de Pucarani (DIP).

Aporte de los autores

María Felicidad Vargas Serrudo, enfoque del proceso de investigación metodológica, desarrollo de pruebas piloto, organización de la recolección de datos. *Wendy Carola Cortez Rojas*, revisión bibliográfica, redacción y estilo y organización para la recolección de datos. *Mary Luz Parra Murillo*, identificación y validación de los instrumentos de investigación, análisis en la interpretación resultados del comportamiento humano. *Ramiro Osvaldo Vargas Serrudo*, procesamiento y análisis estadístico y metodológico.

Literatura citada

1. Ancin I. Relacion de las características de las generaciones “X” y “Y” con las decisiones de selección de personal y su desarrollo laboral. RCCS [Internet]. 2018 [citada 6 de septiembre 2019]. Recuperado a partir de: <https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/04/generacinesxy-desarrollo-laboral.html%0A/hdl.handle.net/20.500.11763/caribe1804generacinesxy-desarrollo-laboral%0A>
2. Vargas García D. Las TIC en la educación. *Plumilla Educativa* 2015;16(2):62-79. DOI: <https://doi.org/10.30554/plumillaedu.16.1598.2015>
3. Carneiro R, Toscano JC, Díaz T. Los desafíos de las TIC para el cambio educativo [Internet]. Madrid: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura; 2021 [citado 22-de mayo de 2021]. 183 p. Recuperado a partir de: <https://www.oei.es/uploads/files/microsites/28/140/lastic2.pdf>
4. Viñals Blanco A. Las redes sociales virtuales como espacios de ocio digital. *Fonseca* 2013;(6): 167-94.
5. Gandlgruber B, Ricaurte Quijano P. La naturaleza de las redes sociales virtuales y su impacto en el desarrollo económico y político. En: Islas O, Ricaurte P, editores. *Investigar las redes sociales* [Internet]. Atizapán de Zaragoza: Razón y Palabra; 2013. p. 48-62. Recuperado a partir de: http://www.razonypalabra.org.mx/Libro_IRS/Inv_estigarRedesSociales.pdf
6. Castelló Martínez A, Del Pino Romero C, Ramos Soler I. Twitter como canal de comunicación corporativa y publicitaria. *Comunicación y Sociedad* 2014;27(2): 21-54.
7. Uso de las redes sociales en educación [Internet]. Materiales autoformativos para docentes. Universidad Rey Juan Carlos. 2019 [citado 6 de septiembre de 2019]. Recuperado a partir de: <https://urjconline.atavist.com/2016/03/16/uso-redes-sociales-educacion-1/>
8. Naval Duran C, Keating A, Gavari Starkie E, Lara Ros S, Arbues Radigales E, Repáraz Abaitua MR, et al. Educar para la comunicación y la cooperación social. *Estudios Sobre Educación* [Internet]. 2011 [citado 5 de febrero de 2021]; 20:275-8. Recuperado a partir de: <https://revistas.unav.edu/index.php/estudios-sobre-educacion/article/view/4573/3941>
9. Estadísticas de INSTAGRAM 2017 (América Latina) con imágenes TO Share [Internet]. Latamclick. 2017 [citado 1 de septiembre de 2019]. Recuperado a partir de: <https://www.latamclick.com/estadisticas-de-instagram-2017/>
10. AGETIC Digitalizado Bolivia. El 67% de la población en Bolivia es internauta [Comentario a una entrada en un blog]. Vicepresidencia del Estado: Situación de las TIC en Bolivia. Primeros resultados 2017. [citado 14 de noviembre de 2020]. Recuperado a partir de: <https://blog.agic.gob.bo/2017/05/el-67-de-la-poblacion-en-bolivia-es-internauta/>
11. Oña Ayala FJ, Yépez Olalla JA. Diseño de una antena plana compacta para banda de onda mili-

- métrica [tesis licenciatura]. [Quito]: Universidad Politécnica Salesiana Sede Quito; 2020 [citado 26 de octubre de 2020]. Recuperado a partir de: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/19077/1/UPS%20-%20TTS073.pdf>
12. Espinar Ruiz E, González Río MJ. Jóvenes en las redes sociales virtuales. Un análisis exploratorio de las diferencias de género. *Feminismo* 2009; 87-105. DOI: <https://doi.org/10.14198/fem.2009.14.06>
13. Echeburúa Odriozola E. Factores de riesgo y factores de protección en la adicción a las nuevas tecnologías y redes sociales en jóvenes y adolescentes *Rev Esp Drogodependencias* 2012; 37(4): 435-47.
14. Esparza Soria MS. Los senderos de Darwin. *Revista Digital Universitaria* [Internet]. 2009 [citado 28 de septiembre de 2019];10(6):1-13. Recuperado a partir de: <http://www.revista.unam.mx/vol.10/num6/art33/art33.pdf>
15. Estudio sobre hábitos seguros en el uso de las TIC por niños y adolescentes y e-confianza de sus padres [Internet]. Hospital Sant Joan de Déu Barcelona. 2009 [citado 5 de marzo de 2019]. Recuperado a partir de: <https://faros.hsjdbcn.org/es/noticia/estudio-sobre-habitos-seguros-uso-tic-ninos-adolescentes-confianza-padres>
16. Pérez Urrea SJ. Influencia de las TICS en el rendimiento académico de matemática en estudiantes de tercero básico de un colegio privado [tesis licenciatura]. [Guatemala]: Universidad Rafael Landívar; 2012 [citado 26 de octubre de 2019]. Recuperado a partir de: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2012/05/84/Perez-Stalet.pdf>
17. Fernández Sánchez N. Trastornos de conducta y redes sociales en Internet. *Salud Ment* 2013;36(6): 521-7. DOI: <https://doi.org/10.17711/SM.01853325.2013.063>
18. Araujo Robles ED. Indicadores de Adicción a las redes sociales en universitarios de Lima. *Rev Digit Investig Docencia Univ* 2016; 10(2):48-58. DOI: <https://doi.org/10.19083/ridu.10.494>
19. Salas Blas E, Escurra Mayaute M. Uso de redes sociales entre estudiantes universitarios limeños. *Rev Per Psi y Trab Soc* 2014;3(1):75-90.
20. Eroles J. TIC: Las nuevas adicciones [Internet]. *La Vanguardia (Salud)*. Barcelona: Grupo Godo; 2017 [citado 26 de octubre de 2019]. Recuperado a partir de: <https://www.lavanguardia.com/salud/psiquiatria/20141127/54420791908/tic-nuevas-adicciones-salud.html>
21. Hernández Sampieri R, Fernández Collado C, Pilar Baptista L. Metodología de la investigación [Internet]. México D.F: McGraw-HILL/Interamericana Editores, S.A. de C.V; 2014 [citado 22 de octubre de 2019]. 634 p. Recuperado a partir de: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
22. Escurra Mayaute M, Salas Blas E. construcción y validación del cuestionario de adicción a redes sociales (Ars). *Liber* 2014; 20(1):73-91.
23. Echeburúa E, de Corral P. Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. *Adicciones* 2010;22(2):91-5. DOI: <https://doi.org/10.20882/adicciones.196>
24. Naval Duran C, Keating A, Gavari Starkie E, Lara Ros S, Arbues Radigales E, Repáraz Abaitua MR, et al. Educar para la comunicación y la cooperación social. *Estudios Sobre Educación* [Internet]. 2011 [citado 5 de febrero de 2021]; 20:275-278. Recuperado a partir de: <https://revistas.unav.edu/index.php/estudios-sobre-educacion/article/view/4573/3941>

Nota del Editor:

Current Opinion Nursing & Research (CONR) se mantiene neutral con respecto a los reclamos jurisdiccionales publicados en mapas y afiliaciones institucionales.